

从《拥抱变革·迎接挑战》说开去

新加坡公司 时力军

读《凝聚·提升》创刊词和头版文章，深有所感，略有所思，偶有心得，与大家分享，希望批评指正。

传统加工型企业现在所面临的市场环境对比过去30年经济发展的历史背景发生了根本性变化，国家要由量的积累转变为质的提升。过去全社会供应不足、需求旺盛，制造的产品不愁卖，现在全社会供应过剩、需求不振，制造的产品成库存。因此国家提出了去产能、去库存的宏观调控政策。纵观历史与世界，提出类似宏观政策的时期和国家，都是身处过剩产能的实体企业的寒冬，这股寒流已经渗透到全国各相关行业的方方面面，企业从里至外感受到了这股扑面而来的疾风骤雨，具体体现为生产方面安全、环保、质量政策逐渐加码，市场竞争格局、模式、赢利点逐渐改变，财务方面融资、合规、税负、风控逐渐趋紧。粗放型增长模式遇到了产业链延伸、创新驱动、体系制度、科学执行、职业化水平等方面不足的瓶颈。突破瓶颈就会企业再造，履守成规就会被淹没。用兵之害、犹豫最大，三军之灾、起于狐疑。企业唯一持久的优势就是比竞争者更快的革新，这是做大做强企业的唯一出路。历史也无数次的证明，寒冬季节恰恰是优质大企业自身革命、破旧迎新、整合资源、脱胎换骨、再次腾飞的绝佳历史机遇。



创刊词中总结“神驰要实现从量的积累转变为质的提升”，这与国家的大政策不谋而合。十八年的发展，神驰打造了一支“敢打硬仗、能打胜仗”的队伍，这支队伍有强调执行力的优良传统。面对新时代，我们神驰人要凝聚共识和智慧、提升格局和能力，必将再造一支勤思考、讲科学、重执行的队伍。

神驰占据天时、地利、人和，有条件领先于其他企业，如果没有做到，我们应该自我剖析、自我批评。毛主席说：“既要革命，就要有一个革命党。一个有纪律的，有马列主义理论武装的，采取自我批评方法的，联系群众的党。一个有这样的党的军队。一个由这样的党领导的各革命阶级和派别的统一战线。这三件是我们战胜敌人的主要武器。”对比来看，神驰要改革，也要有一支干部队伍。一支有纪律的、统一思想的、反思自我的、关爱员工的干部队伍。一个由这支干部队伍领导的员工队伍。一个由这支干部队伍领导的和政府、供应商、客户、银行的统一战线。以上三件过去十八年神驰做对了很多方面，才发展成百强企业。面对新环境，我们要保留精华、去除糟粕、自我改革，就能把这三件武器再次装填十足的火力。

借用创刊词语“同心同德，共担共享”，我们要凝聚提升，向世界上最好的企业学

培训学习是员工最好的福利

——谈储运中心学习型部门的建设

石化公司储运中心 李亦康

《习近平重要论述学习笔记》中指出我们的民族要上进，就必须大兴学习之风，坚持学习、学习、再学习，坚持实践、实践、再实践，勤于学习，善于思考，迅速把新知识应用于企业的发展，已成企业成功的关键。神驰石化储运中心也不例外，在集团的统一领导下，员工学习培训活动开展的情况如下：

一、打造系统学习型部门

培训强调的是学习，部门培训重在引导员工学习，从而使得员工养成学习的习惯。那么培训就不是通常意义上汲取理论知识的过程，也不仅仅意味着个人业务能力的提升的过程，而且一个集体、一个员工获得活力和竞争力的源泉。彼得·圣吉曾经指出：“所谓学习型组织，是指通过培养弥漫于整个组织的学习气氛、充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、扁平的、符合人性的、能持续发展的组织。这种组织具有持续学习的能力，具有高于个人绩效总和的综合绩效。”

如今的学习，已经从过去的“学历学习”、“知识学习”和“实用学习”层次，转变为“终身学习”、“能力学习”和“善于学习”。善于学习，首先应从部门领导做起，团队学习的形式可以是多样化的，举行各种培训、部门集中学习、各种形式的专题会议学习、请专家讲座、看教学片或信息发布、沟通和交流等，特别是要加强企业文化、职业素质、岗位技能、安全环保意识等系列培训。

二、积极创建学习型部门

为创建学习型部门，我们采用多种手段，分四个方面进行：应急演练培训学习、岗位技能培训学习、机务业务培训学习、电子文件传播学习。采用理论知识与现场实践结合，带动全员学习、班长授课、员工心得交流、化工安全纪录片播放、领导外出参观学习、加班集中培训学习和员工自学相结合等多种手段。

正如肖纳所讲：“我有一个苹果，你有一个苹果，交换一下每人还是一个苹果；我有一个思想，你有一个思想，交换一下每人就有两个思想。”从看化工安全纪录片的反思、员工岗位技能的交流到共享，这样的过程就是学习的工作化、工作的学习化。根据职工的文化程度参差不齐的现状，制定了培训学习的原则方案：目标要高，起步要低，时效要长，循序渐进。完善的培训学习机制，是推进学习型部门建设的强有力保证。岗位技能培训中，由曾经的强制性加班到员工的自主学习，我们逐渐意识到：只有通过人的岗位技术能力提高，才能使设备的潜能发挥到极致。同时在培训内容上，我们打破单一的“缺什么补什么”的传统，在高度重视岗位技能教育培训和应急演练培训的同时，意识到6S中员工素养道德教育的重要性，企业长盛之道在于“德”。李文波主任常常在车间例会中指出“才要以德为本”，并要求培训学习以为提高员工的道德素质为目的，提升变被动的“我要干”为主动的“我要干”、“我会干”、“我能干”、“是我干的我要干，不是我干的我要帮着干”。

三、不断完善学习型部门

先贤告诫我们“人不学不知道”、“学然后知不足”。学习型部门的创建工作，是一项长期的系统工程，必须持之以恒，长期作战，只有不断的坚持学习、不断的渴望新知识、不断的追求新技能，才能成长为一位合格的、优秀的员工。

我们的培训学习现在正处于起步阶段，还存在很多不足需要完善，车间计划在以后的规划中贯彻以下几点：

- 1、因人而异，因势利导。把我们的职工按照不同的专业和文化程度，合理制订不同的标准和要求。
- 2、循序渐进，不断深入使每个人的工能储备知识、岗位技能操作、应急演练素养水平不断提高。
- 3、持续积蓄、不断健全培训内容，同时与各个兄弟部门实现培训资源共享。
- 4、建立系统化职工培训档案，探索掌握职工理论知识与岗位水平提高的现状和要求的方案，以便使职工在适应中提高，在兴趣中促进培训学习的持续、深入、健康发展。

最终我们培训学习的目标是，提高自身素养，增强团队精神，改变心智模式，打造学习型组织。

始终坚持

安全环保质量

三条红线、原则

《安全生产目标责任书》价值几何

化工公司 李志东

正常运行，这就需要明确每一位员工的安全责任。安全生产目标责任书，既规定安全生产工作目标，更明确了每个人的具体安全职责。例如，总经理是安全生产的总负责人，对企业的安全生产负直接责任，是安全生产第一负责人；企业每位员工都有自己的岗位职责和网格管理区，每个人都对自己的安全生产负责，只要每位员工各司其职，各尽所能，便会使企业正常运行。

三、逐级签订后逐级督促落实

安全生产目标责任书必须逐级签订，从公司到部门、从部门到班组、从班组到个人层层落实，认真阅读领会安全生产目标责任书的各项条款，在文末签上姓名和日期。这不仅仅是简单的签上几个字，更是一种责任的体现，是对自己负责，对他人负责，对企业负责的体现。当然，并不是签订安全生产目标责任书就万事大吉，更重要的是各项安全管理工作的督促落实，这就需要上级对下级的监督，同级之间的相互监督，能够在对方出现犯错误的倾向时给予一个善意的提醒或者已经有了错误的举动时进行实质性的隐患整改，共同完成安全生产任务。

四、定期考核，奖罚分明

企业应定期对部门、班组、个人进行安全工作目标考核，年终对其考核成绩进行汇总，并根据企业《安全生产考核制度》对部门、班组、个人进行奖惩，并以此作为评选评优的重要依据。如果发生事故，应按照企业事故管理规定进行处理，造成严重后果的给予相应的处分。

诚然，规定只是一纸公文，落到实处才是关键，落到实处才能真正推动安全生产工作的开展。安全生产目标责任书究竟价值几何，这显然是一个仁者见仁、智者见智的话题，但我坚信：只要签订者能够精准定位，以积极向上的心态、一丝不苟的落实目标责任书上的各项条款，便能把控生产工作的风险，消除工作中的隐患，最终推动各项安全生产工作的顺利进行。

环保，我们走在前列

化工公司重催车间/质计部 初会昌/张明宗

硫在石油及其产品中是一种有害物质，其含量变化从万分之几到7%，呈元素硫、硫化氢、硫醇、硫醚、二硫化物、噻吩及其同系物等形式出现。硫对金属设备具有强烈的腐蚀作用，同时，硫燃烧会产生二氧化硫在空气中与水结合形成亚硫酸，亚硫酸与空气中的氧气发生化合反应生成硫酸，从而造成硫酸型酸雨，会对土壤、水源、农作物和建筑物等造成腐蚀。



既要金山银山，又要绿水青山。近年来，环保建设是政府的重点工作之一，这是关系到国计民生的大事。我们神驰人在环保方面采取有效措施，确保产品中硫含量符合国家标准，废气排放符合环保要求。

原油经过常减压装置加工后，硫被分散在常汽、常柴、蜡油和渣油等石油产品中，常减压汽油柴油不能直接用手机驱动车辆使用，只能用作化工原料或经过进一步加工后使用。通过催化裂化等工艺加工处理后才能得到我们日常使用的车用汽油。现行的国家车用汽油标准对油品中的硫含量限制越来越严苛，硫含量不得高于10mg/Kg (ppm)。化工公司经过工艺改进，车用汽油已完全达到国V水平，部分油品已满足国VI要求，提前完成了油品升级要求，从根本上降低了对环境的危害。

化工公司新上三套新型脱硫装置。重催车间的新建烟气脱硫是最大的一套，新项目开工后，淘汰减盐这一老旧的工艺方法，通过注氨脱硫，可以将二氧化硫转化为硫酸铵，把污染物转化为农用的肥料，实现了污染物的再生利用。同时，我们响应国家煤改气的号召，完成燃气锅炉建设，降低工业燃煤的使用，大幅减少污染物和烟尘的产生。

绿水青山就是金山银山，这不是一句口号，神驰人用实际行动，为保护蓝天白云、造福子孙后代贡献自己的力量。

我是如何尽快进入工作角色的

石化公司质计部 常志敏

2017年6月，我满怀憧憬的来到神驰石化有限公司这个大家庭，虽然前景是一片光明，但有一个问题却是很突出，又不可避免的，那就是面临着如何适应新环境，尽快进入工作角色的问题。

刚进入公司的我渴望成功、愿意改变、对工作有热情，但是对企业文化认识有限、对企业业务了解有限、工作能力有待提高。在领导和同事的帮助下，经过自己的努力用最短的时间使自己进入到工作角色。下面就如何尽快进入工作角色，谈一下自己的看法，希望对以后新进的同事提供一点帮助。

一、认真学习公司文化、制度及工作流程。无规矩不成方圆，每个企业都有自己的文化、制度和工作流程。公司在新员工入职后，都会安排这方面的培训。新员工要高度重视珍惜这样一个机会，认真学习相关内容。因为这些内容和接下来的工作有着密切的关系，会为下一步开展工作带来极大便利。如果等到违反制度再去学习制度，虽然比较印象深刻，但付出的代价可能比较沉重。

二、尽快熟悉同事、虚心请教，多听多看。新员工刚到公司，人际关系并未建立，工作中会涉及到与众多同事合作。要以较低的姿态，尽快认识更多的同事，并取得好感和支持，会对下一步工作带来极大便利。

无论是以什么样的职位进入公司，礼貌地对待所有的同事，尊重遇到的每一个人，是新人必须要做的。另外，新员工大多对公司了解有限，要多听多看少说，避免因不了解而盲目发表不恰当的评论，引起同事反感。发挥所长，积极主动，珍惜每一次表现机会。新员工刚到公司，往往会造成注目的焦点。很多人在优势还没发挥的时候，缺点已经暴露不少。由于“首因效应”（也叫“第一印象效应”），新员工的缺点在无形中被放大了。这就要求新员工珍惜每一次展示的机会，尽可能地展示自己的优势和长处，给人留下一个较好的印象。

以建议的方式提出问题，并提出解决办法。新员工到企业不久后，由刚开始的兴奋到慢慢发现一些问题，进入了震惊期（按照新员工的感受不同，可把新员工在适应企业的过程分成兴奋期、震惊期、调整期、稳定期四个阶段）。这个时候，不能总是抱怨和责备，要想自己能够为解决此问题做些什么，并通过正常渠道反馈给直接上级。这样做的结果是既体现了自己的价值，又帮助公司解决了问题。任何公司都不缺少抱怨的人，却都缺少解决问题的人。

还有，新员工对公司熟悉有限，难免会碰到一些棘手的问题或困难，能够靠自己努力解决当然很好。一旦无法依靠自己的力量解决，要抛弃所谓的面子，寻求上级或同事的帮助，万不可默不作声、听之任之，造成延误工作的严重后果。不知道和不会做并不可怕，可怕的是在这种情况下不问、不学和不解决。

克服对新环境的不适应，降低期望值，调解适应能力。古希腊哲学家赫拉克利特说“人不能两次走进同一条河流”。客观事物是在永恒地运动着、变化和发展着的这样一个真理。其实企业也是如此，没有完全相同的一个环境。新员工到了一个企业，既要学会接受企业好的一面，又要以客观的态度看待企业的不足之处，及时调整自己的期望值，顺利度过自己的试用期阶段。

最后提醒一下新来的同事，个别新员工刚入职没几天就辞职，理由是不能适应企业。了解一个企业需要花费更多的时间，在一个企业发挥作用可能需要几年的时间。不少新员工，因自己不切实际的期望值和较低的适应能力，遇到一点挫折和不如意，就轻易辞职走人，非要碰壁很多次，才能知道企业像人一样没有完美的。就算有完美的企业，那里边也需要相对完美的员工，似乎也和不动就辞职走人的员工丝毫不相干。新员工与其这么仓促做决定，不如在入职前些工夫仔细考察企业情况，了解企业各方面的情况，慎重作出选择与否的决定。入职后，除原则性问题外（比如违法乱纪、蒙骗拐骗、道德低下等），多看企业好的一面，找准自己的工作方向，努力发挥自己的优势，在工作中体现自己的价值。轻易离开，只能承认自己选择的失败，未来也难以保证再次求职不会出现类似不如意的事情，岂能全是一个走字了得。

攻克克难 解决问题

化工公司重催车间 刘继如

作为世界上首套固定床硫酸法烷基化装置，化工公司在装置运行过程中边摸索，边实践，边总结，一直保持装置的平稳运行。

去年冬天，由于气温低，装置中的新酸泵开泵一直很难开。起初，排查了很多的原因，车间和班组也讨论了很多的开泵方案，但是机泵依然难开，机泵仍然频繁漏液。

我们再一次尝试维修的时候，在泵体内液体全部排空的情况下，打开了机泵的泵头大盖，忽然发现里面全是晶体，这说明浓硫酸在寒冷的天气下会大量结晶。

为了进一步验证，我们做了一个试验。在量筒里取了新酸放到外面24小时，结果表明97%的浓硫酸在-7℃以下时也会和水一样结晶。为此车间专门制定了新酸泵的开启方法，每次开启之前先用蒸汽加热，让泵体内的硫酸晶体都变为液态之后重新启动泵，一次成功！

作为车间，在工作中经常会遇到困难，不论是技术难题，还是协调沟通问题，只要我们本着不怕困难，解决问题的态度，不断努力尝试，群策群力，勇往直前，就一定能够把问题解决！



我是安全员，我为自己代言！

石化公司安环部 张国营

你只在意考核通报，却不在意违章行为。为什么要选择安全这个职业？在我心中，我有我的标准。我否定我的水平，我坚持我的原则。

安全工作，只有起点，没有终点。安全员这个朋友，可以在生活中，却在生命里。安全这种感觉，不是你不能轻视安全。我会向你证明，这是一个“安全”的时代。安全在心，责任在肩。我是安全员，我为自己代言！

安全注定是得罪人的工作，一路上少不了质疑和嘲笑。但那又怎样？哪怕被人误解，哪怕饱受委屈，我依然坚持我的信仰。宁听骂声，不听哭声；宁当恶人，不当罪人。安全员，我为自己代言！

