

诚心诚信，同心同行

我作为神驰市场部的一员，成功帮助客户克服了一些困难，并取得了极佳的服务评价。有很多客户向我反映，车辆在装卸车时正好到了饭点他们吃不到干净热乎的饭菜而且买着还贵，想正常吃饭要不自己带不就在外面满是油污的小摊上，要么吃冰凉的要么吃的是“科技和狠活”。有的客户还反映了外面买的饭菜肚子疼拉肚子，我在了解此事后，也想到了2022年年会的时候赵总和张部长讲的2023年是“兔”飞猛进的一年我们的服务提升年，我们要在完成自己本职工作的基础上做好客户服务的延伸，要让客户感觉来到神驰就跟回到自己家一样的温暖，司机和押运员也是我们公司的重要的一部分，他们的满意度直接影响了公司的形象和业务发展，只有把客户服务提升上去才能让公司更有吸引力和竞争力。

后来又跟几位客户进行了充分的沟通和了解，了解了他们当前的困境和需求，并找到了一些有效的解决方案。然后，及时向市场部领导和石化公司领导进行了汇报和沟通，也得到各位领导的大力支持。营销事业部赵总、石化张总和市场部张部长直接亲自上阵帮助协调和协调各个部门的配合，使得这件事很快就运行起来。到现在运行了一个多月了，客户的反馈评价相当好，直夸咱们公司态度好、服务好，把客户反馈的问题真正的解决

市场部 刘国辉

以匠心致初心，以初心致未来

当灿烂阳光洒在大地上，透过后层叠的管线过滤，漏到设备上变成了色泽分明的光斑，阳光下，春风吹拂着世间万物的脸庞，让我想起了神驰那一道美丽的风景线，永远都是奋斗在岗位上的神驰人一机修。

说起机修，平时他们含明隐患，不露圭角，游走在装置中，穿梭在管廊下，一旦设备出现问题，你总能看到他们不分昼夜，争分夺秒抢修设备的身影！精于工、匠于心、品于行、创于新是他们真实的写照。

他们经历多年的风风雨雨，练就了一身本领，动态监测、机封更换、机泵找正、样样精通，成为动设备检修的行家高手，用强烈的责任感和过硬技术为设备的稳定运行保驾护航。他们是设备的“医生”，化工公司动力车间 成晓

山不见我，我自见山

古人说：“烟花三月下扬州”，那下扬州为什么要在三月呢？然陌上花开，独自芬芳，拂一缕清香，优雅、淡然。烟花三月份，陌上花开，春意盎然。

其实东晋的三月在我眼里是没有风景的，与其说开门见山，倒不如说是开门见海，临海的东晋常年伴随着呼啸的海风，属实是让人难以欢喜。早春的三月份，清晨还会感到一丝的寒意，但中午的阳光，早已泻了满城的春色；杨柳依依，桃花灼灼，才会感觉到那一缕春天的韵味！

在东营是看不见山的，曾经有朋友笑着称“东营植物园有个十米高的小土丘，周六周日就有人踩着往上爬”，就是因为没有山，所以心中才特别向往。天气转暖，总想着去泰山，一次偶然的消息让我欣喜若狂，“泰山景区在四月一日之前面向全国各地的游客免费开放”。爬泰山的想法随风而起，清风虽止心意难平。

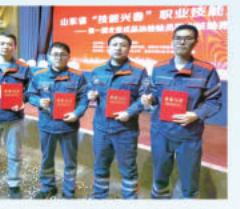
化工公司动力车间 冀承磊

奋进，以青春之名

追光的人，终会光芒万丈。

人生常常会经历风雨，也会有一些委屈、难过。但总会有一束光，悄悄照亮这些时刻。可能是追逐梦想的努力和坚持，可能是坚守初心的永不言弃，也可能是面对困难的坚韧不屈。

我深深地感到，服务无止境，要让服务的触角延伸每个客户的心里，不但解决客户的表面困难也要解决潜在困难，客户的支



持和肯定，不仅是对我和我们整个团

队的肯定，也是对神驰这个品牌的认可和肯定。服务质量的提高了，客户对企业的好感度和忠诚度也就提高了；服务质量的提升是满足客户需求的重要保证，也可以使目标市场的客户更为稳定，同时通过企业对自身服务质量的严格要求，使得自身产品质量提升，获得良好的口碑，从而发展新客户，扩大企业的销售规模。

在此，我想说，要充分了解客户需求，积极配合上级领导，为客户提供完美的服务。在不断学习与实践中，我们才能取得更好的成果，为客户创造更大的价值。在未来，我们将继续秉承“以客户为中心”的理念，不断改进和完善服务，以更加专业、精准的态度助力客户的发展。我们期待与客户一同携手，共同实现更大的成功。

正当我们彷徨时，山东省举行了“技能兴鲁”职业技能大赛，在此次大赛中我们质计部的魏春东、单龙飞取得了个人一等奖，神驰化工代表团取得了优秀组织奖，团体一等奖的好成绩。他们的成功就像一束光照进了我们枯燥的禾苗。当你竭尽全力，上帝自然会主持公道。愿我们都能发现光，追随光，靠近光，成为光，散发光！



化工公司质计部 颜敏

我的师傅

青，取之于蓝而青于蓝；冰，水为之而寒于水。

在人生之中，我们会从无知到有识，会从知识贫乏，到知识渊博，这些知识的积累除了自己的努力，更重要的是离不开老师在前面指引，只有通过正确的指引，才会在以后的道路上通过自己的努力，走得越来越远。有句话说得好“师傅领进门，修行在个人”正是印证了这个道理。

张志刚，是在我进入神驰石化，对我影响很大的一个人。虽然年龄不大，但是有着将近八年的现场实践工作经验和丰富的知识技能。和他接触了有半年的时间，给我的感觉就是做事积极、干脆、不拖泥带水。

在师傅的带领下，让我学到了很多东西，师傅的现场指导也使我受益匪浅。或许是因为年轻，我们的沟通不是很大，亦师亦友的这种关系让我和他的相处十分融洽。在生活中，他是一个很随意的人，但是在工作上对我要求却很严格。记得有一次在巡检的时候，他和我一前一后走着，走到泵廊的机

房前，他突然停了下来，问我发现了什么。

我当时有点紧张，不知道如何回答，和我说你听一下，我过去听，最后发现联轴器那个地方声音比较大。我就和他说联轴器位置声音不正常，然后他听了一遍设备关键部位，回过头问我，“再想想还有没。”我想了一下告诉他应该是没有了。他很严肃的和我说：“作为一名罐区操作工的员工，最不应该说也许、可能、大概等等之类的话，这都是对工作的不负责任。我告诉你，电机的轴承也有异响，如果因为今天这个话造成电机跳停，你能负的起这个责任吗？”师傅的话，令我汗颜，让我明白了要加强专业技能的学习，养成严谨的工作作风，对工作的负责，更是对自己的负责。

张志刚，是在我进入神驰石化，对我影

响很大的一个人。虽然年龄不大，但是有着将近八年的现场实践工作经验和丰富的知识技能。和他接触了有半年的时间，给我的感觉就是做事积极、干脆、不拖泥带水。

在师傅的带领下，让我学到了很多东西，师傅的现场指导也使我受益匪浅。或许是因为年轻，我们的沟通不是很大，亦师亦友的这种关系让我和他的相处十分融洽。在生活中，他是一个很随意的人，但是在工作上对我要求却很严格。记得有一次在巡检的时候，他和我一前一后走着，走到泵廊的机

房前，他突然停

安全，从此刻做起



安全，压力不是包袱，而是动力，更是一种责任，是人们大家共同的责任，正因为如此，公司相当重视班组安全，因为不管管理层的制度是多么完善和健全，最终还是要靠我们大家去落实和实施，我们就是制度的执行者。安全生产不得我们在执行过程中有半点疏忽。所谓安全无小事，哪怕是我们不经意间的一次习惯性违章或心存侥幸的一次盲目蛮干，都可能使公司利益受损，甚至给自己带来终身遗憾。

所以，去生产现场，请戴好安全帽，那不过是举手之劳；高空作业，请系好安全带，那也不过是举手之劳；生产指挥时，一定要再三确认：现场作业时，做到“四不伤害”；电器检修时，要挂停电牌，严格执行停送电制度；设备试车时，要认真

检查设备状况，做好PSSR启动前安全检

查；上岗作业前，做好风险研判，交接班，对事故隐患和问题绝不放过；开车时，一定

要系好安全带……血与泪的教训已敲响了安

全的警钟！

不要再用生命的躯体去抗击无情的危

险，不要让心爱的岗位成为惨痛的记忆！安

全，今天你遵守了没有？

古往今来，安全一直是构建和谐社会的

永恒主题。企业没有安全，就谈不上发展，

家庭没有安全，就失去了幸福。安全对于企

业和家庭是同等重要，所以说，关注安全是

我们每个人的义务和责任。为了企业的顺利

发展，我们要提高警惕，尽心尽责，为了您

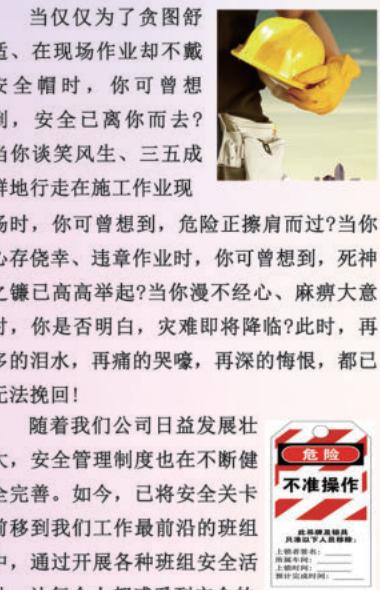
和家人的幸福，我们一定要切记：安全！安

全！再安全！在此，我要呼吁本公司所有的

同事们——安全从我做起，安全，就从此刻

做起。

化工公司重催车间 董继杰



安全生产 生产蒸蒸日上 文明建设 建设欣欣向荣

安全环保工作对于每个企业的发展都有着重要的意义，对于危险系数远高于其他行业的化工企业而言，其安全环保工作更是重中之重，对公司的发展有着决定性的意义。众所周知，一旦发生事故，肯定会影响公司的正常运行，轻则关门休整，重则导致企业关门破产。身为一个化工企业，想要长期的经营下去，安全环保工作必须作为前提性、基础性工作来完成，这是化工企业的生命线。

一线岗位安全隐患和死角多，习惯性违章较普遍，如果只在形式上讲安全，应付检查，那么即使是投入再大，付出再多，安全环境也不能得到本质改善，安全管理永远不能得到提升！如果每位员工在每日的工作中相互监督、相互提醒、相互检查，查找漏洞和薄弱环节，防止不安全的因素存在，杜绝事故隐患，从小事做起，就能筑起安全大堤。

最近神驰化工重催二班组织了以岗位为单位的相互交叉安全环保检查活动，互相学习，共同提高。活动前班组

首先进行了环保方面危害、国度的处置收集和各类安全隐患检查标准的培训。进行交叉互查，对检查中发现的不足进行改进，对

好的经验进行推广，对查出的隐患及时进行整改。进一步提高了职工参与安全工作的积极性和责任感。检查内容涉及安全目标的完成情况、风险分析与控制情况、安全教育情况、安全、消防、防护设施、用品的维护和维修情况、现场作业安全情况、安全检查与考核情况等。

在活动中，各岗位主操和外操都积极参与，并在互查活动中相互深入交流意见。提出好的建议，使这项工作达到了相互学习交流、共同提高安全意识和管理水平的目的。通过开展这次活

动，认真严格排查各类安全隐患，确保班组全年安全目标的实现。并且从各个方面进行严格考核。在活动过程中，对做出成绩的岗位和表现优秀的职工个人予以表彰奖励。

总而言之所有的主题都是“一切为了安全、一切围绕安全、一切服务安全、一切服从安全”。让我们每一个人都做好安全第一责任人！

化工公司重催车间 苏月文



只此青绿



做好环保这大费周折的分类定必修课是企业可持续发展的必经之路，集团公司在2022年度总结会议上指出，2023年集团上下将继续坚持“安全、稳定、高效、绿色”的发展理念，把



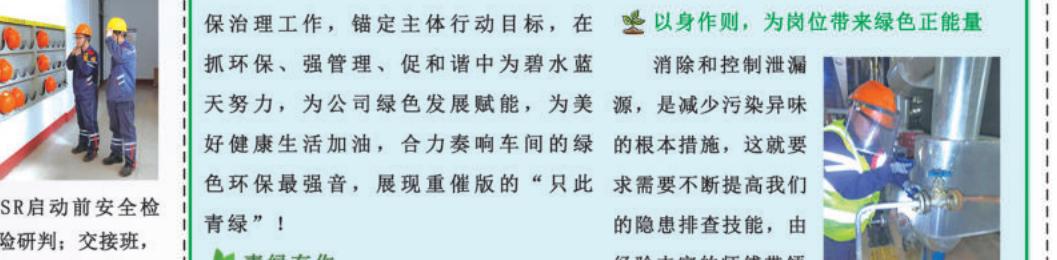
小课堂开讲了，详细讲解环保法律法规及公司危废管理制度，明确环保责

任目标，增强法律意识，最后以一场

环保知识趣味抢答挑战赛结束了此次

学习，既巩固了环保知识，在紧张的工作之余又“青”松一刻。

以身作则，为岗位带来绿色正能量



消除和控制泄漏天努力，为公司绿色发展赋能，为美好健康生活加油，合力奏响车间的绿色环保最强音，展现重催版的“只此青绿”！

青绿有你

作为四月份车间安全文化活动的重头戏，“只此青绿”方案一经推出就迅速在各班组掀起青绿有你的学习宣

讲热潮，班组对照方案中行动项进行细致解读，明确方案行动目标，在阳春四月共赴一场与青绿之约。

“青”松一刻

废旧手套要放置在专用回收桶，废旧保温棉必须放置在指定区域，这

明明都是可以当垃圾丢掉的，为何还要

化工公司重催车间 马越

敬畏生命，守护安全

——质计部一班安全小课堂之空气呼吸器的正确使用

居安思危，警钟长鸣，山东神驰化工有限公司于3月22日举行了“安全伴我行”演讲比赛，跟随者的步伐我们质计部一班的安全小课堂《空气呼吸器的正确使用》也开课啦。

空气呼吸器是救援时的“保命武器”，也是我们的第二个“肺”。还记得看的消防沉浸式体验节目《一往无前的蓝》，里面的消防员每天除了体能训练、理论学习外还有必修科目那就是装备器材的熟悉学习，其中必备装备就是空气呼吸器。为了我们更好地了解它，班长首先为我们讲解了空气呼吸器的基础知识。

讲解完成后，为我们示范了空气呼吸器的检查和规范使用。首先检查背托、束带、面屏、导管等设备的完好性；旋转瓶阀手轮至少两圈，打开瓶阀，表读数应在28~30MPa之间；关闭瓶阀，再看压力表，指针不动则导管及压力表气密性良好；轻压供气按钮缓慢排气，应能听到警报声；检查面罩气密性。用手掌心盖住面罩口，如感到无法呼吸，表明面罩气密性良好；设备完备、气压正常、气密性良好，则可正常使用。然后将瓶阀向下，背上气瓶，收紧肩



示范完成后，我们轮流练习，等大家都熟练了空气呼吸器的使用，水平进一步提高后，我们趁热打铁举行了一场小比赛，又快又规范的穿戴好空气呼吸器者获胜。经过激烈的角逐，选出前三名奖励了精美小礼品，我们的安全小课堂在紧张又愉快的氛围中结束。

居安思危，每个人的生命只有一次，我们要敬畏它、守护它，因此安全防范工作需要每日从零开始。我们身边的每一件消防器材都被赋予了神圣的使命，摸透手中的装备，当危险真正来临时，才能给用它为我们的生命保驾护航。

化工公司质计部 仲探探

始终坚持

安全环保质量

三条红线、原则

学习正当时 奋进新时代

山东神驰石化有限公司组织“学习强国”学习标兵表彰大会

自“学习强国”学习平台推广以来，公司领导高度重视“学习强国”学习平台推广使用工作，带头学习，广大职工主动学习，以学促干，逐渐形成了以部门、车间为单位的良好学习氛围，并获得东营市2022年度“学习强国”工作“先进集体”的荣誉称号。截至目前，公司“学习强国”学习平台学员300余人，最高分数已达到68409分。

为表彰先进、树立典型，切实发挥好

“学习强国”学习平台“武装思想、提升能

力、增强本

领”的作用，进一步激励全体职工坚

持学、深入学

出实效，扎实推进学习常态化建设，山东神驰石化有限公司组织“学习强国”学习平台月度“学习标兵”表彰大会，对月度积分排

名前20名的“学习标兵”进行表扬并颁发奖品。

安环总监王晓光在会上表示：希望受到表扬的同志珍惜荣誉，再接再厉，戒骄戒躁，再创佳绩，继续发挥好示范引领作用，其他同志要以他们为榜样，把学习使用“学习强国”学习平台作为每日必修课，结合本职工作，学懂、弄通、做实。

本次表彰，有力地促进了“学习强国”学习的深入开展，进一步激发了全体职工参

与学习的热情，掀起了浓厚的学习热潮，梦想从学习开始，事业从实践起步，让我们一起向梦想出发吧！

石化公司综合办 冯潇



“学习强国”学习标兵颁奖典礼

平凡的一天，不平凡的小一班

夜空繁星点点，厂区泵声隆隆。四月的夜晚依旧寒冷，不愿迎接温和的初春。

在经过几个小时的忙碌后，厂区内的车辆渐少，眼看天将破晓，班长张森安排好部分员工继续装卸车后，组织我们剩下的员工，针对各自的属地区域进行了一次大扫除。

最后是班上的“能力担当”林汝海、“力量担当”张云超以及作为“颜值担当”的我，在森哥的带领下，打扫着各自的装车及卸车岛。距离上次擦拭岛上的设备已经过去几天了，设备与仪表上面蒙上了一层浅浅的灰尘。手中的抹布飞快地在管道、仪表、阀门上穿梭，仪器上的灰尘也很快被擦拭干净了；我们又拿了拖把将各自的岛又拖了两遍，灰暗的漆面也变得明亮了起来。最后，森哥又带领我们检查了一遍设备螺栓有无松动、锈蚀、是否帽，静电带是否松动、断裂。不符合标准的，抓紧保养、紧固与更换。

不知不觉，日出东方。阳光照射在脸上，驱散了寒意，温暖了身体。时间就像手中的沙子，不经意间从指缝中溜走。记不平凡的小一班平凡的一天。

仓储公司生产调度中心 马风华

精准培训练内功，全员考核砺精兵

为贯彻落实集团人才强企战略，创新培
训形式，汽油加氢一班开展“精准培训内功，
全员考核精兵”主题文化活动。

薪火相传，言传身教

同时，本次竞赛还展开师带徒培养跟
踪，师徒共同操作，班组全员开展师带徒成

侧管廊。只见磊哥一手提袋子，一手戴手
套，不停地游走于管廊下方。不一会儿，袋
子里就满满当当了。磊哥站起身，伸了伸
腿，看着袋子里的杂草、纸屑等各种垃圾，
脸上露出了满意的表情。

最后是班上的“能力担当”林汝海、“
力量担当”张云超以及作为“颜值担当”的
我，在森哥的带领下，打扫着各自的装车
及卸车岛。距离上次擦拭岛上的设备已经
过去几天了，设备与仪表上面蒙上了一层浅
浅的灰尘。手中的抹布飞快地在管道、仪
表、阀门上穿梭，仪器上的灰尘也很快被擦
拭干净了；我们又拿了拖把将各自的岛又拖
了两遍，灰暗的漆面也变得明亮了起来。最
后，森哥又带领我们检查了一遍设备螺栓
有无松动、锈蚀、是否帽，静电带是否松动、
断裂。不符合标准的，抓紧保养、紧固与更
换。

要说班上的“头脑担当”，非刘磊莫属，作
为班上的监工员，叫车、进车有条不紊，指
挥车辆一丝不苟。络绎不绝的车辆被磊哥安
排得井井有条，为同志们井然有序地装卸车
提供了保障。磊哥的属地是北

本次竞赛还展开师带徒培养跟
踪，师徒共同操作，班组全员开展师带徒成
效评估打分，充分了解师带徒阶段性培训成
果，让新员工学到真本领，锤炼班组成员好
作风。

总结提升，谋划未来新篇章

“现场流程是基础，关键在异常处置上
功夫。人员技能提升是我们车间的重中之中
，要在日常工作中，我们要坚守培训
训练的初心，带着问题学、联系实际学，定
目标、定计划、定任务，做到有的放矢，提质增效，学
以致用，并进行总结提升，把所感、所想、
所获融入到生产运行中，确保装置安全平稳
运行。”车间主任信召伟在本次文化活动总
结时强调。我们将以本次竞赛为契机，多层次
开展操作技能提升，重点突出岗位专业技
术、异常情况处置等内容，不断提升班组成
员综合素养和能力，营造干一行、专一行、
爱一行的学习氛围。

化工公司加氢车间 王伟康

逐梦

“打造精品化工，铸就百年神驰”
这是我刚进入神驰培训时的口号，是神
驰人的精神信仰。“海阔凭鱼跃，天高任鸟
飞”，工作在神驰集团这广袤的发
展平台中，我们既有勇气也有底气，乘
势而为。为了梦想，抓住机遇，实现突
破，成绩是对自己最好的证明。

信息的车间领
导也在第一
时间参与到
拉练的应急
指挥中，相
邻装置的同
事们都用极
快的速度参
与到战斗中。
没有一
个人因为是应急拉练而放松对事件的
细节处理。事后我问他们“明明很紧
张，但却没有失误的原因是什么？”他们
说“只要认真对待平时的每一次培
训，你也能做到”，这对我产生了极大的
震撼。自此，工作中每一次数据的变
化、装置上每一个点位的浮动我都会认
真分析，总结经验。

自进入神驰以来，身边出现了一群
为了梦想而努力奋斗的人们。他们为了
梦想起早贪黑，不畏严寒，不惧酷暑，
更不怕风吹雨打。工作具有高温、高
压、有毒的特性，每次有事件发生时，
本来平时休息时间就很少的领导总是能
冲在第一线。而我身边的同事们也总是
能在险情发生时第一时间做出最正确的
处理，从来都不会掉链子。

所谓“日月之行，若出其中，星汉
灿烂，若出其里”，唯有拼搏进取才能
实现梦想。逐梦的路上时有障碍，也许
你错过了今天的落日，但你可以早起去
追逐下一个黎明。自此看山是梦想，看
海亦是。为了我们的梦想，为了明天的
曙光，让我们撸起袖子加油干，一定能
创造不同凡响的未来。

记得刚来公司不久，公司凌晨组织
应急拉练，所选的位置正好是我所工作
的装置。我很紧张，班长说他也紧张。
但他却能从容不迫的指挥战斗。刚刚休

化工公司加氢车间 宋英钊

自集团开展班组建设以来，神驰化工电
气班组不断发挥“安全文明高效、培养凝聚
人才、开拓进取、团结和谐”内部活
力细胞，时刻秉承和发扬技术是基础，管
理是动力、安全靠规章，严守不能忘、用微
笑服务，筑精彩人生的工作理念，用火热的
激情和坚强的意志，提质增效，追赶超越。

一、强化基础建设，树立模范典型
多年以
来，电气班
组结合内部
员工电气维
修工作现
状，坚持每
天“忙时少学，闲时多学，学以致用”的学
习方式，逐一制定人员培训计划，由班长及
班组技术骨干进行视频教学、现场实践等多
形式授课培训，保证员工有充沛的学习时
间和丰富的学习内容，不断激发员工提升自身
专业理论知识和工作素养，促进班组自主学
习氛围越来越浓。

二、责任体现价值，行动诠释信念
安全是生命线，更是决定一个家庭幸福
美满的重要因素，有了安全才会拥有一切。
该班组坚持把“脚踏实地，遵章守纪，齐心
协力，干好电气”作为班组口号，每日班前
会员工们都会在班组这颗“亲情树”下面大
声喊出他们班组口号，这是他们对亲人最真
挚的承诺。

亲情树上面载满了他们对父母、爱人、
孩子的爱，为了家人的幸福，安全是他们开
启星级班组这面旗帜永远迎风飘扬。

在维修现场，他们一样互帮互助。只要
遇到维修作业，班长张常东都会组织员工支
援，只要维修人员还在现场作业